

**Руководителю Службы
государственного жилищного и
архитектурно-строительного
надзора Республики Северная
Осетия-Алания**

Р. Р. Тамаеву

Отчет

**о реализации распоряжения Главы Республики Северная Осетия - Алания
от 30 сентября 2014 г. №150-рга**

Информируем Вас, что с целью обратной связи с гражданами-получателями государственных услуг в I квартале 2019 г. продолжена реализация распоряжения Главы Республики Северная Осетия-Алания от 30 сентября 2014г. №150-рга.

Согласно данным мониторинга, поступившим от структурных подразделений Службы государственного жилищного и архитектурно-строительного надзора РСО-Алания, предоставляющих государственные услуги:

1. Принят и реализуется следующий нормативный правовой акт, устанавливающий процедуру оказания государственных услуг Службой государственного жилищного и архитектурно-строительного надзора РСО-Алания:

- постановление Правительства от 06.02.2018г. №34 «Об утверждении административных регламентов Службы государственного жилищного и архитектурно-строительного надзора Республики Северная Осетия-Алания», которым были утверждены административные регламенты предоставления государственных услуг:

лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории РСО-Алания.

В I квартале 2019г. данная государственная услуга была предоставлена 1 заявителю.

выдача заключения о соответствии построенного, реконструированного объекта капитального строительства требованиям технических регламентов и проектной документации, в том числе требованиям энергетической эффективности и требованиям оснащенности объекта капитального строительства приборами учета используемых энергетических ресурсов.

В I квартале 2019г. данная государственная услуга была предоставлена 12 заявителям.

2. Проводится ежеквартальный мониторинг качества и доступности государственных услуг, направленный на выявление общих и частных проблем при их предоставлении: определение реального количества обращений, временных затрат и материальных издержек заявителя при получении им конечного результата услуги.

В отчетном квартале 2019г. поступило 2 анкеты от получателей государственных услуг, которые показывают положительную оценку работы по ее предоставлению.

Анализ общественного мнения на основе Анкет (в опросе участвовало 2 заявителя) показал:

-содержательность и доступность информации о порядке предоставления государственной услуги (100%);

-соблюдение сроков предоставления государственной услуги, определенных соответствующими нормативными актами (100%);

-удовлетворенность соблюдением требований комфортности к месту предоставления государственной услуги (указано 2 гражданами, что составило 100%);

-отсутствие материальных расходов респондентов (100%).

В ходе опроса гражданам было предложено выразить мнение о возможных путях влияния на улучшение качества предоставления государственной услуги. Поступило предложение: «Пусть также продолжают работать, у них все нормально».

Таким образом, проанализировав итоги анкетирования, можно сделать вывод, что качество предоставляемых гражданам государственных услуг в Службе государственного жилищного и архитектурно-строительного надзора РСО-Алания соответствует нормативно установленным требованиям и, в целом, удовлетворяет ее получателей.

Согласно действующему порядку, бумажные и распечатанные электронные анкеты хранятся в отделе.

Ведущий советник



В. Сокаева